

Pitch over KLEIN LEREN

Door Netty Perfors

Vraag jij je wel eens af: wat heb ik geleerd vandaag of heb ik een bijdrage gegeven aan wat een ander heeft geleerd vandaag.

In gesprek met een adviseur van een hbo-school over werkplekleren en praktijkleren van studenten, kwam het gesprek op *hoe zorgmedewerkers aankijken tegen leren*. Zorg medewerkers kijken/ervaren leren vaak als iets groots. Een hele opleiding van een jaar of langer, een cursus van een aantal weken. Veel kijken op tegen een langere periode studeren en denken in het halen van grote leerdoelen of het leren van een compleet nieuwe vaardigheid. Ze komen dan met allerlei bedenkingen en aannames die de zin in leren in de weg kunnen staan (kan ik het wel, heb ik er wel tijd genoeg voor, wat als ik het mij niet lukt, wat zullen anderen hiervan vinden).

Er is onderzoek gedaan dat mensen het meest leren in hun eigen werkomgeving en in hun eigen werk (we noemen dat ook wel 70 20 10 model) en op hun eigen wijze.

In mijn gesprek met de hbo-adviseur vertelde ik dat het volgens mij de *uitdaging is om te laten zien dat het leren juist klein is en in het dagelijks werk gebeurt*. Ik gebruikte onbewust de woorden 'klein leren'. Hij reageerde: dat is een mooie benaming. Ooo dacht ik, nu zeg ik iets bijzonders. Vanaf dat moment ben ik de woorden 'klein leren' gaan gebruiken.

Hoe kijk jij naar leren? Kan je het ook zien als iets kleins, iets dat dagelijks gebeurt en waar je van kan genieten, mits je je ervan bewust bent? Wat is dat 'klein leren' dan en wanneer gebeurt dat.

Voor mij zit dat in momenten als ik een gesprek heb en denk 'o zo heb ik er nog niet naar gekeken', of als ik een instructiefilmpje heb gezien omdat ik bijv. wil weten hoe ik mijn espressoapparaat moet ontkalken. Of een collega die mij een toepassing in een systeem laat zien dat ik nog niet kende of wanneer ik een blog van iemand lees.

Nog een ander voorbeeld over 'klein leren. Een paar jaar geleden volgde ik een opleiding. In een gesprek met een docent hadden we het over gedrag en intenties van leidinggevende die het in onze ogen niet goed doen. De trainer stelde mij een simpele vraag: *wat zouden de goede intenties kunnen zijn waarom die manager dat gedrag laat zien?* En ik dacht shit dat kan ook nog, de ander kan het nog zo fout doen maar wel met de goede intentie. Het schudde mij even wakker en ... ik leerde. Ik denk er nog regelmatig aan, *dat* is klein leren. Kleine opmerkingen en kleine stapjes op het juiste moment, voor mij. Ook voor jou?

Klein leren is geen methodiek of werkwijze: het zijn zelf bedachte woorden om te duiden hoe klein dit leren is en hoe blij je ervan kan worden. Kleine stapjes, micro-learning, succeservaring of blij zijn als je dit ervaart. Klein leren gaat ook over je bewustwording, je eigen regie leren pakken en actief met leren bezig het. Het leren willen zien.

Mijn collega zei onlangs: *'je kan niet niet leren'*. Dus ben je altijd aan het leren.

Ik leer wanneer ik iets wil weten over een nieuw onderwerp of mij er verder in wil verdiepen. Als ik die kennis wil toepassen of wanneer er zich een probleem voordoet en ik dit met mijn kennis niet opgelost krijg. Of als ik een bestaande routine moet afleren.
Ben jij je hiervan bewust?

Elke dag hebben wij diverse rollen/functies. Wat je doet maakt niet uit. Iedereen heeft taken, mailtjes, telefoontjes, ontmoetingen, vergaderingen of gesprekken.

Leren kan alleen of in verbinding met de ander. Stilstaan bij, een reflectie, jezelf afvragen:
-wat heb ik vandaag geleerd, heb ik dat gedeeld met de ander en hoe reageerde zij.

Wat heb ik bijgedragen aan het leren van een ander?

Pas als jezelf kan zien welke kleine stapjes je zelf maakt in leren door bij jezelf het 'kleine leren' te herkennen, dan pas kan je ook zien dat leren past in een groter geheel.

Een adviseur van e-learning had onlangs *de volgende vergelijking*:

Als ik tegen jou zeg dat je dit jaar 10 dagen een cursus gaat volgen dan denk je pffff daar ga ik nog eens goed over nadenken. Als ik je vertel dat je tijdens je werk per dag 20 minuten aan het 'klein leren' bent en dat dat per jaar totaal 10 dagen zijn? *Hoe voelt dat dan, wat een winst.*

Van dat kleine leren kan je je bewust worden. Vraag jezelf eens dagelijks af:

-wat heb ik nu geleerd vandaag en op welk moment was dat,

-wat heeft iets toegevoegd aan mijn kennis of aan de manier hoe ik tegen iets aankijk of heeft het mijn vaardigheid vergroot.

Vraag jij je na mijn verhaal nu af: Wat heb ik geleerd vandaag?